

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Artikel 1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Moetd en haar opdrachtgevers of hun rechtsopvolgers, in het vervolg aangeduid met de term "Wederpartij".

Artikel 2

Elke rechtsbetrekking tussen Moetd en Wederpartij, waarbij Moetd optreedt als leverancier van goederen en/of diensten en waarbij Wederpartij de afnemer is van deze goederen en/of diensten, wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkend overeengekomen is.

Artikel 3

Eventueel afwijkende voorwaarden die door Wederpartij worden gehanteerd, zijn voor Moetd alleen verbindend als Moetd zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.

Artikel 4

Indien Moetd schriftelijk akkoord is gegaan met het van toepassing zijn van afwijkende voorwaarden, blijven de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld in genoemd akkoord.

Artikel 5

Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan Wederpartij geen rechten voor een andere dan de in het geding zijnde overeenkomst ontlenen.

Offertes

Artikel 6

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld. Offertes van Moetd zijn gebaseerd op de informatie die door Wederpartij is verstrekt. De Wederpartij staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt. Moetd zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 7

Indien geen opdracht wordt geplaatst is Moetd slechts dan gerechtigd een vergoeding te vragen voor alle met de offerte verband houdende werkelijk gemaakte kosten, als Moetd dit vooraf bij Wederpartij heeft bedongen.

Artikel 8

Alle voor of bij een offerte verstrekte prijzen en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor Moetd slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Moetd is bevestigd. Details behoeven niet te worden verstrekt.

Tarieven en Kosten van de Opdracht

Artikel 9

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenschattingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, worden ze afzonderlijk berekend.

Opdrachten en Overeenkomsten

Artikel 10

Overeenkomsten komen eerst tot stand 15 dagen na een schriftelijke aanvaarding/bevestiging door Wederpartij van een door Moetd uitgebrachte offerte, mits aanvaarding/bevestiging en aanbieding gelijkkluidend zijn.

Artikel 11

Moetd start niet eerder met de uitvoering van de werkzaamheden van een opdracht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 12

Voor zover bij de uitvoering van de opdracht een afwijking van de offerte noodzakelijk is, zullen Moetd en Wederpartij dit tijdig en na onderling overleg schriftelijk vastleggen. Wijzigingen en/of aanvullingen van de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen levertijden worden overschreden, zonder dat Moetd aansprakelijk is. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen en/of aanvullingen van de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van Wederpartij.

Leveringstermijn en Uitvoering

Artikel 13

De werkzaamheden zullen door Moetd met zorg worden uitgevoerd, in voorkomend geval overeenkomstig de met Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures, zulks binnen de overeengekomen termijn. De overeengekomen termijn voor het verrichten van diensten is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden, waaronder de werkzaamheden door Moetd, kunnen worden uitgevoerd dezelfde blijven als ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst.

Indien vertraging ontstaat doordat de bedoelde omstandigheden worden gewijzigd, wordt de termijn stilzwijgend verlengd met de tijdsduur van deze vertraging. Moetd zal de Wederpartij hierover ten spoedigste informeren.

Artikel 14

Moetd is gehouden gevolg te geven aan een door Wederpartij tijdig verleende en verantwoorde aanwijzing over de uitvoering van de opdracht. Als, naar oordeel van Moetd, een beslissing van Wederpartij vereist is voor uitvoering van de opdracht, zal Moetd dat aan Wederpartij mededelen. Wederpartij zal Moetd vervolgens zo spoedig mogelijk mededelen welke beslissing is genomen.

Vervanging en annulering

Artikel 15

Als Moetd - bijvoorbeeld door ziekte - niet in staat is een geplande opleidingsdag te verzorgen, geeft zij dit zo spoedig mogelijk door aan Wederpartij. Moetd zal vervolgens trachten om zelf vervanging te regelen. Als Moetd daarin niet slaagt, zal in overleg met Wederpartij de opleidingsdag opnieuw ingepland worden.

Artikel 16

Wederpartij heeft het recht een geplande opleiding geen doorgang te laten vinden, bijvoorbeeld indien de minimale groepsgrootte niet wordt gehaald. Bij annulering heeft Moetd het recht de volgende kosten in rekening brengen:

- bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de geplande opleidingsdag: geen kosten;
- bij annulering tussen drie en twee weken voor aanvang van de geplande opleidingsdag: de helft van het honorarium per opleidingsdag;
- bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de geplande opleidingsdag: het volledige honorarium per opleidingsdag.

Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers

Artikel 17

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Wederpartij tijdig alle voor de opdracht relevante documenten en gegevens aan Moetd. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van Wederpartij, die bij de werkzaamheden van Moetd betrokken zullen zijn. Moetd zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de Wederpartij de grootste mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Wederpartij in acht nemen.

Betaling

Artikel 18

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen dertig dagen na factuurdatum, te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, middels storting of overmaking op een door Moetd aangewezen bankrekening.

Artikel 19

Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.

Rente en Kosten

Artikel 20

Indien Wederpartij niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Moetd voldoet, is hij, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is, rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betalingstermijn een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende promessedisconto van de Nederlandse Bank plus 2%.

Artikel 21

Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door Wederpartij verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van Wederpartij. Deze kosten worden op minimaal 10% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste € 70,00 per vordering bedragen.

Intellectueel eigendom en licenties

Artikel 22

Indien op de geleverde producten, diensten of bijbehorende documentatie intellectuele eigendomsrechten van Moetd rusten, blijft dit intellectueel eigendom van Moetd.

Artikel 23

Moetd vrijwaart Wederpartij voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op een recht van intellectuele eigendom in verband met hetgeen Moetd uit hoofde van een overeenkomst met Wederpartij vervaardigt, doet vervaardigen, verricht of doet verrichten.

Geheimhouding

Artikel 24

Wederpartij en Moetd zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen bij de uitoefening van hun werkzaamheden als geheim is toevertrouwd, of wat daarbij als vertrouwelijke aangelegenheid ter kennis is gekomen. Voorts zijn de Wederpartij en Moetd verplicht, geen verder of ander gebruik te maken van vertrouwelijke gegevens dan voor zover nodig in de uitoefening van de werkzaamheden en aan die gegevens geen verder of andere bekendheid te geven dan voor de vervulling van de werkzaamheden is vereist.

Klachtenregeling

Artikel 25

Eventuele klachten moeten, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 27, schriftelijk geschieden, binnen dertig dagen na de verrichting van de diensten. Indien Wederpartij niet binnen dertig dagen na de verrichting van de diensten een klacht heeft ingediend, wordt zij geacht de verrichting akkoord te hebben bevonden.

Artikel 26

Eventuele klachten met betrekking tot de door Moetd gezonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum te worden ingediend. Indien Wederpartij niet binnen deze termijn een klacht heeft ingediend, wordt zij geacht akkoord te gaan met de factuur.

Artikel 27

Eventuele klachten dienen binnen de in Artikel 25 en Artikel 26 genoemde termijn schriftelijk en met redenen omkleed bij de directie van Moetd te worden ingediend, vergezeld van het verzoek een voorziening te treffen.

Artikel 28

Alle informatie verstrekt door Wederpartij in het kader van de klachtenregeling zal door Moetd vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 29

De directie van Moetd is gehouden binnen vier weken schriftelijk en met redenen omkleed een standpunt kenbaar te maken omtrent de ingediende klacht en eventueel gevraagde voorzieningen te treffen, voor zover de directie van Moetd die aangewezen acht. Desgewenst zal de directie van Moetd Wederpartij in de gelegenheid stellen te worden gehoord.

Artikel 30

Indien de directie van Moetd een langere tijd nodig heeft om een standpunt te kunnen innemen, zal Wederpartij hiervan binnen de eerste drie weken van de in Artikel 29 genoemde termijn schriftelijk en met redenen omkleed in kennis gesteld worden. De directie van Moetd zal daarbij een indicatie geven op welke termijn zij verwacht uitsluitel te kunnen geven.

Artikel 31

Eventuele consequenties als gevolg van het door de directie van Moetd ingenomen standpunt zullen binnen drie weken na bekendmaking aan Wederpartij, door of vanwege Moetd worden afgehandeld.

Artikel 32

Indien het standpunt van Moetd leidt tot een geschil tussen Moetd en Wederpartij, kan Wederpartij in beroep gaan. Het beroep dient binnen acht dagen na het in kennis stellen van het ingenomen standpunt, schriftelijk en met redenen omkleed bij de directie van Moetd te worden ingediend.

Artikel 33

De directie van Moetd zal het beroep voorleggen aan mw. M. Frankhuizen, directeur/eigenaar DwarsDoen. Mw. Frankhuizen zal binnen vier weken na ontvangst van het beroep door de directie van Moetd een uitspraak doen over het geschil tussen Moetd en Wederpartij. De uitspraak is bindend voor Moetd en eventuele consequenties zullen binnen twee weken door of vanwege Moetd worden afgehandeld.

Artikel 34

Klachten worden door de Directie van Moetd bij ontvangst geregistreerd en alle informatie die verzameld is in het kader van de klachtenregeling zal voor een termijn van vijf jaar na de registratie worden bewaard.

Overmacht

Artikel 35

Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Wederpartij niet meer van Moetd kan worden verlangd.

Artikel 36

Onder "overmacht" wordt in ieder geval begrepen: Bovenmatig ziekteverzuim c.q. overlijden van beschikbare trainers, transportmogelijkheden, brand, overheidsmaatregelen, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaar en / of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en / of andere natuurrampen.

Artikel 37

Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is Moetd gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden.

Artikel 38

Moetd is gerechtigd betaling te vorderen voor prestaties, die bij uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

Artikel 39

Moetd heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat onze prestatie (af)geleverd had moeten zijn.

Aansprakelijkheid

Artikel 40

Behoudens, door Wederpartij te bewijzen, opzet of grove schuld van Moetd, zijn wij niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of winstderving, schade als gevolg van persoonlijk letsel of welke andere schade dan ook welke voor Wederpartij en/of derden mocht ontstaan.

Artikel 41

Indien Moetd onverhoopt toch tot een vergoeding van schade is gehouden, zal die vergoeding nimmer de factuurprijs van de betrokken zaken dan wel van de verrichte werkzaamheden overschrijden.

Toepasselijk recht

Artikel 42

Op alle overeenkomsten tussen Moetd en Wederpartij zal uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing zijn.

Bevoegde rechter

Artikel 43

Alle geschillen welke tussen Moetd en Wederpartij mochten ontstaan in verband met enige onder de vigeur van de onderhavige voorwaarden vallende rechtsbetrekking zullen, wanneer behorende tot de competentie van de Rechtbank, in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank van het Arrondissement waarin Moetd gevestigd is.